

# Winkeldiefstal

## ● WAT?

Winkeldiefstal pleegt op een zeer directe manier een aanslag op de marge van de winkelier. De derving door winkeldiefstal bedraagt in België gemiddeld 1% - 1,5% van de omzet (afhankelijk van locatie, sector, preventiemaatregelen,...). Deze praktijkgerichte opleiding sensibiliseert over de modus operandi van winkeldieven en hoe de zaakvoerder en het personeel er zich tegen kunnen wapenen.'

## ● VOOR WIE?

Zaakvoerders en personeel werkzaam in de retailsector..

## ● WAAR EN WANNEER?

De begeleiding & opleiding duurt 2 halve dagen en vindt plaats in de winkel zelf op een moment dat de zaakvoerder zelf verkiest (kan tijdens openingsuren)

## ● HOE?

Met mandaat van de zaakvoerder kruipt onze PMO trainer tijdens zijn winkelbezoek in de rol van 'Mystery Thief' en start de opleiding bij het uitchecken aan de kassa: hoe gaan dieven tewerk? Wat zijn de diefstalgevoelige producten? Wat zijn de diefstalgevoelige plekjes in de winkel? Hoe kan je diefstal voorkomen en wat is je rol als personeelslid hierbij? Enz...

## ● DOOR WIE?

Onze trainer, **Luc Van Lysebeth** heeft een rijke werkervaring in de retailsector. Daarnaast vergaarde hij doorheen de jaren de ideale pedagogische vaardigheden om iedere training weer tot een aangename en rijke leerervaring te maken. Zijn betrokkenheid, aanstekelijk enthousiasme en improvisatietalent vormen zijn grootste troeven en zijn vaardigheden als trainer heeft hij tot nu toe bewezen zowel binnen kleine KMO's als grote retailers.

## OPLEIDINGEN



Luc Van Lysebeth

"Het feit dat kon worden vertrokken vanuit de heel specifieke situatie in onze eigen zaak maakte de training voor onze medewerkers heel tastbaar, herkenbaar en bevattelijk, waardoor de aangeleerde aandachtspunten hen ongetwijfeld veel langer zullen bijblijven. Wanneer ik op de winkelvloer hoor hoe onze medewerkers tot op vandaag regelmatig terugkoppelen naar die training, en ik zie hoe ze onze klanten met meer aandacht benaderen en begeleiden, dan kan ik ronduit spreken van een succes.

## ● CONTACT

wendy.labie@pmocvba.be - 02 212 26 51