

# OPLEIDINGEN

## Terugkomdag – Coaching op de vloer Opvolging opleiding Kleur en Stijl

### ● WAT?

Deze terugkomdag “coaching op de vloer” werd ontwikkeld door PMOcvba in samenwerking met Swa Bèl en zorgt voor individuele coaching en begeleiding op de winkelvloer. Na de opleiding “Kleur en Stijl” is het belangrijk om te zien hoe de leerstof in de dagelijkse praktijk blijvend kan worden toegepast.

### ● VOOR WIE?

Zaakvoerders en personeel werkzaam in de retailsector die de opleiding Kleur en Stijl gevolgd hebben.

### ● WAAR EN WANNEER?

De opleiding vindt plaats in de winkel zelf op een moment dat de zaakvoerder zelf verkiest (kan tijdens openingsuren)

### ● HOE?

Deze dag draait rond “observatie”. We observeren onszelf (kledingstijl, attitude, luistervaardigheid, communicatie- verbaal/non-verbaal), de klant en de relatie met de klant.

Na observatie komt een praktische advies ronde. Wat kan er beter/anders? Wat heeft de verkoper nodig om efficiënt(er) te functioneren?

Het is een individueel proces waar deelnemers waardevol en praktijkgericht advies ontvangen.



Hilde Jonckers

### ● WAAROM?

Wat levert deze training op?

- Bewuster in omgang met klanten
- Personeel straalt rust en vertrouwen uit (kunnen “lastige” gedrag beter plaatsen)
- Meer omzet
- Tevreden, begrepen klanten = loyale klanten + ambassadeurs

### ● DOOR WIE?

Onze trainer, **Hilde Jonckers**, zaakvoerder van Swa Bèl en Leaderchic, is naast communicatie specialist ook business coach en imago adviseur. Ze is actief in zowel grote als kleine bedrijven als coach en imago adviseur. Zij verzorgt op een enthousiaste en leerrijke manier ook de opleiding “Kleur en Stijl”

### ● CONTACT

wendy.labie@pmocvba.be - 02 212 26 51